REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ HOUSE PARTNERS CAPITAL
z dnia 19 kwietnia 2019 r.

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, która dokonuje zgłoszenia danych osobowych poprzez formularz kontaktowy;

2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.;

3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin strony internetowej House Partners Capital;

4. **Strona Internetowa** – strona internetowej House Partners Capital: www.housepartners.pl;

5. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

6. **Administrator** – **House Partners Capital Paweł Milczarkiewicz**, ul. Myśliborska 98E lok. 31, 03185 Warszawa, NIP 5271305642, REGON 012716930, tel. 662-190-529, mail: kontkt@housepartners.pl

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej wraz formularzem kontaktowym House Partners Capital dostępnej pod adresem www.housepartners.pl.

2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2.3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

a) zasady zgłaszania danych kontaktowych dla osób zainteresowanych przedstawieniem oferty handlowej z zakresu nieruchomości;
b) zasady ochrony danych osobowych zgłaszanych przez Klientów.

2.4. Korzystanie z formularza kontaktowego w celu pozostawienia danych osobowych jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Klient minimalnych wymagań technicznych w zakresie posiadania interfejsu umożliwiającego wprowadzenie i wysłanie danych kontaktowych oraz połączenia internetowego.

2.5. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa prowadzący Stronę Internetową zastrzega sobie możliwość ograniczenia świadczenia usług do osób, które ukończyły wiek 18 lat i mają pełną zdolność do czynności prawnych. W takim przypadku potencjalni Klienci zostaną o powyższym powiadomieni.

2.6. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Strony Internetowej w stopce oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

2.7. Informacje o nieruchomościach podane na Stronie Internetowej, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenia do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. ZASADY DOKONANIA ZGŁOSZENIA DANYCH OSOBOWYCH DO KONTAKTU

3.1. Warunkiem przesłania prośby o kontakt w sprawie przedstawienia oferty jest wyrażenie zgody na treść Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe.

3.2. Administrator może pozbawić Klienta prawa do przedstawienia mu części lub całości ofert, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient:

a) podał dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
b) dopuścił się za pośrednictwem Strony Internetowej naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych klientów,
c) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Administratora za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Administratora.

3.3. Klient zobowiązany jest w szczególności do:

a) korzystania ze Strony Internetowej w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
b) niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Strony Internetowej niezamówionej informacji handlowej (spam),
c) korzystania ze Strony Internetowej w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Administratora,
d) korzystania ze Strony Internetowej w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.

IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

4.1. **Dane Administratora danych osobowych:**

Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta jest **House Partners Capital Paweł Milczarkiewicz**, ul. Myśliborska 98E lok. 31, 03-185 Warszawa, NIP 5271305642, REGON 012716930, tel. 662-190-529, mail: kontakt@housepartners.pl

4.2. **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe oraz jak długo je przechowujemy:**

- Dane osobowe podane na formularzu będą wykorzystane do konsultacji telefonicznej i umówienia spotkania lub kontaktu poprzez e-mail, oraz określenia interesującego Państwa wariantu usługi, w tym przedstawienia aktualnych ofert z zakresu nieruchomości, oraz pomocy przy transakcji jej nabycia. Podstawą prawną przetwarzania będzie zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – którą zawsze można odwołać.

- Wszelkie dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO będą przechowywane do momentu odwołania zgody na ich wykorzystywanie.

- Jeżeli na dowolnym etapie dojdzie do zawarcia umowy odnoszącej się do nieruchomości, podane informacje o charakterze danych osobowych będą przetwarzane jako niezbędne do prawidłowego wykonania zamawianej usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

- Wszelkie dane osobowe przetwarzane jako niezbędne do prawidłowego wykonania zamawianej usługi będą przechowywane przez 6 lat, także jeżeli przestaniesz być naszym klientem, z uwagi na obowiązujące i ustalane w kodeksie cywilnym okresy przedawnienia roszczeń (art. 118 kodeksu cywilnego).

4.3. **Komu przekazujemy lub udostępniamy dane osobowe Klienta:**

- Na każdym etapie staramy się w maksymalnym zakresie chronić prywatność Klienta, w szczególności w ten sposób, że dostęp do danych osobowych Klientów mają wyłącznie te osoby, dla których ta wiedza jest konieczna.

- Zwykłe dane osobowe Klienta, mogą być przekazywane drugiej stronie transakcji nabycia nieruchomości, którą jest zainteresowany, tylko w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji takiej transakcji.

- Zwykłe dane osobowe Klienta, mogą być przekazywane współpracującym z Administratorem przedsiębiorstwom świadczącym usługi specjalistyczne – takie jak biura rachunkowe, kancelarie prawne, oraz firmy, które pomagają nam w utrzymaniu serwerów i systemów informatycznych.

- Wewnątrz przedsiębiorstwa przestrzegamy zasady minimalizacji danych oraz ograniczenia przetwarzania co oznacza, że dostęp do danych osobowych Klienta mają osoby na tych stanowiskach, dla których jest to niezbędne ze względu na zapewnienie bezpieczeństwa struktury informatycznej oraz niezbędnych do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych.

- Kopie dokumentów przechowywane są z wykorzystaniem serwerów zewnętrznych, jednak dochowujemy staranności, by były one w zabezpieczone przed niepożądanymi incydentami w ten sposób, że wybieramy do współpracy wyłącznie te firmy, które potrafią zabezpieczyć przechowywane informacje przy użyciu najnowszych i najefektywniejszych narzędzi technologicznych i są świadome wagi gromadzonych informacji poprzez spełnienie warunków wskazanych w art. 28 RODO.

4.4. **Prawo do złożenia skargi:**

- Nie wykonujemy z danymi osobowymi Klienta nic, co mogłoby go zaskoczyć, jeżeli jednak w jakimkolwiek zakresie uzna on, że jego prywatność jest naruszana może w tej sprawie złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4.5. **Prawo do sprostowania danych osobowych:**

- Jeżeli dane, jakie które przetwarzamy na temat Klienta wymagają sprostowania, prosimy o poinformowanie nas o tym w sposób wskazany w pkt. 5.3. poniżej, a umożliwimy Klientowi sprostowanie błędnych danych.

4.6. **Prawo do uzyskania kopii danych, przeniesienia danych i ograniczenia przetwarzania:**

- Klient może zwracać się do nas z wnioskami o wydanie kopii przetwarzanych przez nas kopii danych osobowych, o przeniesienie danych, o ograniczenie przetwarzania oraz o usunięcie danych osobowych – Administrator nie w każdej sytuacji będzie zobowiązany do realizacji tego rodzaju wniosków, ale każdy przypadek jest zobowiązany rozpatrzeć oddzielnie.

4.7. **Prawo do złożenia sprzeciwu:**

- Klient może złożyć sprzeciw, co do wykorzystania konkretnych danych osobowych w konkretnym celu – przy czym tu również od konkretnej sytuacji będzie zależało, czy Administrator będzie mógł postąpić zgodnie z żądaniem Klienta.

4.8. **Obowiązek, a dobrowolność podania danych osobowych:**

- Co do zasady, dane osobowe o jakie Cię prosimy są podawane dobrowolne, a więc odbywa się na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.

- Tam, gdzie dane pozyskiwane jako koniecznie do zawarcia i realizacji umowy oraz realizacji wyżej przytaczanych uzasadnionych interesów w postaci zabezpieczenia przed ewentualnymi roszczeniami – bez ich podania nie będzie możliwe prawidłowe wykonywanie usługi.

V. REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. Administrator podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Strony Internetowej w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.

5.2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Administratora o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Strony Internetowej.

5.3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Strony Internetowej Klient może zgłaszać pisemnie lub mailowo na adresy podane w pkt I Regulaminu lub przy użyciu formularza kontaktowego.

5.4. W zgłoszeniu Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji oraz rodzaj i datę wystąpienia zauważonej nieprawidłowości.

5.5. Administrator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdego zgłoszenia w terminie do 14 dni roboczych, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, regulacje dotyczące ochrony danych osobowych oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.